

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «PLATINUM Клуб» (надалі – «Програма лояльності»)

ОРГАНІЗАТОРОМ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «лайфселл», адреса: 03110, м. Київ, ВУЛИЦЯ СОЛОМ'ЯНСЬКА, будинок 11, ЛІТЕРА "А", код ЄДРПОУ 22859846.

Визначення термінів:

«Програма лояльності» – є загальнонаціональною Програмою лояльності для абонентів ТОВ «лайфселл», що спрямована на формування та підтримання обізнаності, просування та популяризацію знаку для товарів та послуг «lifecell», стимулювання продажів та просування послуг, що надаються ТОВ «лайфселл».

«Учасник» – фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність, яка є індивідуальним абонентом (обслуговується на умовах індивідуальних тарифних планів) ТОВ «лайфселл», і виконала вимоги, необхідні для участі в Програмі лояльності, що встановлені цими офіційними правилами програми лояльності (надалі – Правила).

«Заохочення» – негрошові переваги, надані як стимуляція, лояльних до Організатора абонентів.

«Територія проведення Програми лояльності» – Програма лояльності проводиться на всій території України (окрім тимчасово окупованих та непідконтрольних територій).

«Період дії Програми лояльності» – з «04» серпня 2017 року по «01» серпня 2028 року включно.

1. ЗМІСТ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ

- 1.1. В рамках Програми лояльності реалізується система надання Учасникам Заохочень у вигляді пріоритетного обслуговування тощо.
- 1.2. Участь в Програмі є безкоштовною та не передбачає сплати Учасниками Програми лояльності будь-яких додаткових платежів, призначенням яких є оплата участі в Програмі лояльності.

2. УЧАСТЬ В ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ

- 2.1. Учасниками Програми лояльності визнаються фізичні особи – індивідуальні абоненти ТОВ «лайфселл», котрі скористалися послугою перенесення номеру та перенесли свій номер у мережу lifecell. Статус учасника Програми лояльності надається на 90 днів з моменту сплати абонентом вартості пакету послуг на 4 тижні / 30 днів відповідно, протягом перших 30 днів з дати перенесення номеру.
- 2.2. Учасниками Програми лояльності визнаються фізичні особи індивідуальні абоненти ТОВ «лайфселл», які обслуговуються на умовах наступних тарифних планів: «Лайфхак PLATINUM», «PLATINUM 2019», «PLATINUM», «PLATINUM Контракт», «PLATINUM Лайф 2020», «PLATINUM Лайф. Регіон 2020», «PLATINUM Лайф» за умови сплати вартості пакетів послуг на 4 тижні / 30 днів відповідно.
- 2.3. Учасниками Програми лояльності визнаються фізичні особи індивідуальні абоненти ТОВ «лайфселл», які отримали доступ до програми лояльності «PLATINUM Клуб» в межах послуги «PLATINUM сервіс». Статус учасника Програми лояльності надається на 365 днів.
- 2.4. Кожен Учасник має право відмовитися від участі в Програмі лояльності в будь-який час, зателефонувавши до контакт-центру Організатора – 0 800 20 5433 (безкоштовно у межах України), 5433 (безкоштовно в мережі lifecell).
- 2.5. Учасник залишається у Програмі або залишає її в залежності від виконання правил збереження статусу Програми лояльності:

- 2.5.1. Для того, щоб залишатися у Програмі лояльності Учаснику, визначеному п. 2.1., у якого термін участі в Програмі лояльності спливає, до моменту спливу 90 днів необхідно мігрувати на наступні тарифні плани: «Лайфхак PLATINUM», «PLATINUM 2019», «PLATINUM», «PLATINUM Контракт», «PLATINUM Лайф 2020», «PLATINUM Лайф. Регіон 2020», «PLATINUM Лайф». Після здійснення міграції на визначені в цьому пункті тарифні плани, Абонент вважається Учасником Програми лояльності на умовах, визначених п. 2.2.
- 2.5.2. Для того, щоб залишатися у Програмі лояльності Учаснику, на умовах, визначених п. 2.2. необхідно впродовж кожного місяця сплачувати вартість 4-тижневого / 30-денного пакету послуг (відповідно) за тарифним планом «Лайфхак PLATINUM», «PLATINUM 2019», «PLATINUM», «PLATINUM Контракт», «PLATINUM Лайф 2020», «PLATINUM Лайф. Регіон 2020», «PLATINUM Лайф»; або
- 2.5.3. Для того, щоб залишатися у Програмі лояльності Учаснику, визначеному в п. 2.3., який отримав Статус Учасника Програми лояльності в межах послуги «PLATINUM сервіс», після закінчення терміну дії пакету послуги, доступ до неї має бути пролонгований (подовжений) шляхом оплати вартості наступного Пакету послуги «PLATINUM сервіс», відповідно до умов послуги «PLATINUM сервіс».
- 2.6. Учасник може дізнатися про свій Статус Учасника Програми лояльності набравши зі свого мобільного телефону *801# або зателефонувавши до контакт-центру Організатора – 0 800 20 5433 (безкоштовно у межах України), 5433 (безкоштовно в мережі lifecell).
- 2.7. У випадку невиконання умов вказаних в п. 2.5. цих Правил, абонент втрачає статус Учасника Програми лояльності. У випадку, повторного виконання умов, вказаних в п. 2.2 – 2.3. цих Правил, абонент знову автоматично стає Учасником Програми лояльності.

3. ЗАОХОЧЕННЯ

- 3.1. Учасникам Програми лояльності надаються наступні Заохочення:
- 3.1.1. Швидке з'єднання з оператором контакт-центру Організатора;
 - 3.1.2. Пріоритетне вирішення запитів у контакт-центрі Організатора;
 - 3.1.3. Обслуговування виділеною групою консультантів у контакт-центрі Організатора;
 - 3.1.4. Спеціальні пропозиції від партнерів Організатора;
 - 3.1.5. Запрошення на заходи PLATINUM Клубу.
- 3.2. Заохочення від Організатора надаються їй Учаснику без додаткової оплати та включені у рахунок вартості основного пакету послуг на 4 тижні / 30 днів відповідно, сплаченого Учасником відповідно до умов участі в Програмі лояльності, визначені цим Наказом.

4. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 4.1. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Програми лояльності протягом усього Періоду дії Програми лояльності.
- 4.2. Інформація про Правила та внесення змін або припинення дії Програми лояльності оприлюднюється в інформаційних джерелах Програми лояльності, а саме на сайті lifecell.ua. Повідомлення про зміни в Програмі лояльності, в тому числі зміни, що вносяться в Правила, вступають в дію з моменту оприлюднення таких змін на сайті lifecell.ua, якщо інше не визначене самими Правилами. Учасники Програми самостійно здійснюють контроль за наявністю нової

інформації щодо Правил Програми лояльності та внесення змін або зупинення дії Програми лояльності.

- 4.3. Всі відносини, що стосуються проведення даної Програми лояльності, регулюються на основі чинного законодавства України. При цьому в ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення Правил проведення Програми лояльності, і при неврегульованих правилами спірних питаннях остаточне рішення приймається Організатором в межах чинного законодавства України. Рішення Організатора з усіх питань, пов'язаних з проведенням Програми лояльності, є остаточними і не підлягають перегляду.
- 4.4. Учасник Програми лояльності, шляхом виконання умов Програми лояльності, викладених в цих Правилах, підтверджує, що він ознайомлений з правилами Програми лояльності, та надає Організатору згоду на обробку його персональних даних Організатором самостійно та/або розпорядником бази персональних даних за дорученням Організатора, а також погоджується, що Організатор може передавати персональні дані третім особам відповідно до вимог чинного законодавства. Ця згода на обробку і передачу персональних даних надається для цілей ідентифікації кінцевого споживача і отримання електронних комунікаційних послуг, а також для цілей отримання будь-якої інформації стосовно ініціації, ходу та результатів проведення цієї Програми лояльності, а також наступних Акцій, що будуть проводитися Організатором.
- 4.5. Учасник Програми лояльності, шляхом виконання умов Програми лояльності, викладених в цих Правилах, підтверджує, що він ознайомлений про внесення його персональних даних до бази персональних даних Організатора, а також про свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».