

## Умови надання послуги «PLATINUM сервіс» (далі – Умови)

1. Послуга «PLATINUM сервіс» (далі – Послуга) доступна для підключення (запроваджується) починаючи з 21.02.2024 року.

2. В цьому Наказі терміни вживаються у наступному значенні:

**ПФ** – збір на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування з вартості послуг мобільного зв'язку.

**ПДВ** – податок на додану вартість.

**Загальна вартість з ПДВ та ПФ** – плата, що включає вартість електронних комунікаційних послуг, збір на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування з вартості послуг мобільного зв'язку та податок на додану вартість. Отримання ТОВ «лайфселл» від споживачів сум збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з вартості послуг мобільного зв'язку фактично є сплатою цього збору зазначеними платниками і не може розглядатися як отримання ТОВ «лайфселл» компенсації вартості наданих ТОВ «лайфселл» послуг.

**Замовник** – абонент ТОВ «лайфселл» та Учасник Програми лояльності «PLATINUM Клуб», що бажає надати доступ до Послуги іншому (им) абонентам ТОВ «лайфселл», які обслуговуються на умовах індивідуальних тарифних планів.

**Користувач Послуги (Користувач)** – абонент ТОВ «лайфселл», який обслуговується на умовах індивідуальних тарифних планів та який добровільно отримав доступ до Послуги від Замовника та погодився з її умовами надання.

3. Послуга доступна до замовлення абонентами ТОВ «лайфселл», які обслуговуються на умовах індивідуальних тарифних планів та є учасниками програми лояльності «PLATINUM Клуб».

4. Умови Послуги діють на всій території України. Отримання Послуги на тимчасово окупованих територіях та неконтрольованих територіях може бути обмежене або неможливе у зв'язку з обставинами, що знаходяться по за межами впливу та контролю ТОВ «лайфселл».

5. В рамках Послуги учасник програми лояльності «PLATINUM Клуб» (Замовник) може надати доступ до програми лояльності «PLATINUM Клуб» для інших Користувачів, які є абонентами ТОВ «лайфселл», обслуговуються на умовах індивідуальних тарифних планів та які не є учасниками програми лояльності «PLATINUM Клуб», не є корпоративним абонентам, або тими, які обслуговуються на умовах наступних тарифних планів: «Лайфхак PLATINUM», «PLATINUM 2019», «PLATINUM», «PLATINUM Контракт», «PLATINUM Лайф 2020», «PLATINUM Лайф. Регіон 2020», «PLATINUM Лайф».

6. В рамках Послуги можливо замовити пакет відповідно до Таблиці № 1:

Таблиця № 1

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Пакет «PLATINUM сервіс» на 365 днів | Період дії пакету 365 днів (день нарахування + 364 календарні дні) |
|-------------------------------------|--|

7. Для користування Послугою необхідно, щоб Замовник її замовив для Користувача за допомогою <https://platinum.lifecell.ua/ua/>, або відповідної опції у застосунку «Мій lifecell», або скористатися USSD-кодом \*801# та обрати відповідний пакет згідно з Таблицею № 1 п.б., а Користувач, у свою чергу надав згоду та отримання Послуги, натиснувши «1» у відповідному смс повідомленні, яке надійде йому після того, як Замовник замовить (підключить) послугу. Надаючи свою згоду на отримання Послуги, Користувач автоматично погоджується з цими Умовами в повному обсязі, що розміщені на сайті: <https://platinum.lifecell.ua/ua/>.

8. Замовляючи (підключаючи) Послугу Замовник та Користувач дають свою згоду на використання Послуги відповідно до цих Умов. ТОВ «лайфселл» має право припинити можливість підключення Послуги попередивши про це у засобах масової інформації та/або на своєму веб-сайті та/або у інший спосіб, встановлений законодавством за 7 календарних днів до моменту припинення можливості підключення.
9. Послуга надається одразу після списання плати за замовлення відповідного пакету Послуги в повному обсязі з основного особового рахунку Замовника, у разі якщо Користувач надав згоду на отримання Послуги, відправивши цифру «1» у відповідному смс повідомленні на короткий номер 903, яке надійде йому після того, як Замовник замовить підключення Послуги для Користувача. У разі, якщо Користувач протягом 3 календарних днів з дня отримання смс повідомлення із запитом на підключення Послуги не направить цифру «1», щоб підтвердити отримання Послуги – запит Замовника на підключення Послуги до Користувача анулюється, при цьому, вартість за підключення Послуги, вказана в Таблиці № 2 не стягується.
10. Вартість Послуг наводиться у таблиці № 2.

Таблиця № 2

| Послуга                             | Грошові одиниці | без ПДВ та ПФ | ПДВ      | ПФ       | Плата з ПДВ та ПФ |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|----------|----------|-------------------|
| Пакет «PLATINUM сервіс» на 365 днів | грн             | 31,372549     | 6,274510 | 2,352941 | 40,00             |

11. Абоненти (Користувачі), які отримали доступ до Послуги, відповідно до пункту 5 цих Умов, набувають статус учасників «PLATINUM Клуб».
12. Послуга може бути відключена Користувачем (виключно на власному номері) в будь-який час. Для відключення Послуги, Користувачу необхідно скористатися USSD-кодом \*801# та виконати подальші інструкції в USSD-меню, або обрати відповідну опцію у застосунку «Мій lifecell», або зателефонувати до контакт-центру ТОВ «лайфселл» за номером 5433.
13. Кошти за користування Послугою поверненню не підлягають.
14. Зміна умов надання Послуги можлива виключно у випадках та у порядку, передбаченому чинним законодавством, про що абоненти повідомляються додатково ТОВ «лайфселл» у засобах масової інформації та/або на своєму веб-сайті та/або у інший спосіб, встановлений законодавством, за 7 (сім) календарних днів до моменту їх запровадження.